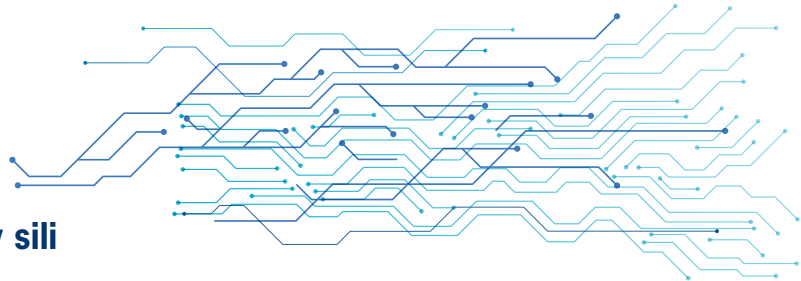


QUARK

Spletna aplikacija za obravnavanje klicev v sili



Upoštevaajoč hiter razvoj komunikacijskih storitev in konstantno prilagajanje zaradi različnih delovnih procesov, starih sistemov in javnih varnostnih odzivnih točk (PSAP), vam s ponosom predstavljamo naj sodobnejše komunikacijski sistem - Quark.



Aplikacija **Quark** je spletna aplikacija, ki je namenjena operaterjem v regijskih centrih za obveščanje oziroma osebam, ki obravnavajo klice na številko 112. Aplikacija Quark je lokalizirana v vsakem regijskem centru. Quark zaradi svoje modularnosti omogoča fleksibilno konfiguracijo zalednega dela aplikacije (backend).



Quark je bil zasnovan posebej za primere kritične uporabe, ki jih izvajajo organi javne zaščite in obvladovanja nesreč (URSZR). Sistem ponuja edinstveno rešitev za izdelke, zasnovano tako da državljanom omogoča dostop do organov 112 številke z uporabo starega sistema, ki temelji na glasovnem klicu, SMS-u, WAP-u, kot tudi komunikacijskih sistemov naslednje generacije, kot so VOIP, Video in eCall. Z zagotavljanjem modularnosti programske opreme, najvišjim nivojem prilagodljivosti, odprtim pristopom in strukturno prilagodljivostjo (distribucijska struktura in struktura, ki se nahaja v t.i. oblaku.) skupaj z agnostično namestitvijo odjemalca OS, je Quark kot klicni in dispečerski sistem že postavljen kot t.i. sistem naslednje 112 generacije (**Next generation 112 system**).



Kot sistem, Quark že več let deluje v operativni uporabi kot centralni sistem upravljanja 112 klicev v slovenski upravi za civilno zaščito in pomoč pri nesrečah, ki se razvija od osnovne konzole ki sprejema klice do celotnega komunikacijskega centra. Sistem povezuje lokalne klice, odjemalcev in odpretnikov v državni operativni center. Quark to doseže z zagotavljanjem nemotene glasovne in podatkovne izkušnje prek različnih regij, storitev in organizacij (gasilske enote, reševalne enote, policija, intervencijski štabi itd.).

Glavne lastnosti Quark sistema:

- prilagodljiva strežniška struktura. Modularnost sistema webPLK omogoča končnemu uporabniku da nastavi v sistemu lastne nastavitve in prilagodi samo konfiguracijo;
- temelji na t.i. oblaku;
- distribuira rešitve na lokalni, regionalni ali nacionalni ravni. Funkcija dadatool 112 omogoča da so zunanje enote del sistema, zagotavlja pa tudi dodatno obliko redundance podatkov;
- zvajanje algoritmov akcijskega načrta
 - algoritmi akcijskega načrta ponujajo hitro in uporabniku prijazen dostop do ustreznega akcijskega načrta za kraj in specifično nesrečo
 - hierarhična uporaba lokacije in vrste dogodka
 - kratki akcijski načrt za aktiviranje enot;
- prilagoditev delovnega mesta operaterjev;
- splošna notranja sporočila
 - jasen vpogled v notranjo komunikacijo med operaterji;
- komunikacijske storitve ki jih sistem podpira:
 - CS voice
 - VoIP
 - radio
 - paging
 - SMS
 - AML
 - eCall
 - Video
 - GIS
 - WAP
 - lokalne podatkovne CRM baze
- točke za javne varnosti:
 - SMS
 - eCall
 - redundanca;
- operaterjev dnevnik:
 - podrobna dnevna aktivnost uporabnikov
 - izpis dokumentacije ob menjavi izmene;
- statistični podatki in predstavitev (za vse vrste podprtih storitev);